

학교폭력 관계회복 프로그램

운영 안내서



목차

I. 학교폭력 관계회복 프로그램의 이해 • 5

1 운영 목적	6
2 운영 대상 및 방법	6
3 운영 적용 시기	7

II. 학교폭력 관계회복 프로그램의 실제 및 적용 • 9

1 학교폭력 관계회복 프로그램 운영 흐름도	10
2 학교폭력 관계회복 프로그램 운영 단계	11
3 학교폭력 관계회복 프로그램 사례 적용 예시	28

III. 참 고 • 43

참고 1. 학교폭력 관계회복 안내	44
--------------------	----



PART

I

학교폭력 관계회복 프로그램의 이해

1 운영 목적

관계회복이란, 학교폭력 사안 후 둘 이상의 관련 당사자들이 발생 상황에 대하여 이해, 소통, 대화 등을 통해 원래 상태 또는 서로 일상생활로 돌아가도록 최선의 상태를 되찾기 위해 함께 노력하는 것을 의미한다.

- 폭력 사안 발생 후 관련 당사자 사이에 발생한 사안을 중심으로 개입하여 양측 관계를 회복시키고자 맞춤형으로 진행.
- 상호 이해 및 소통, 대화를 하는 과정을 통해 피해 측 입장을 충분히 고려한 진심어린 사과(화해)와 가해 측의 반성에 대한 올바른 인식 정립을 하고 나아가 관계 개선을 통한 회복 도모.
- 심리·정서적 안정 및 학교와 일상생활, 또래(교우) 관계 등의 안정적 적응과 신속한 복귀, 회복을 조력.

※ 학교폭력 관계회복은 진행 단계별로 피해 측의 의사를 우선적으로 고려하여 확인하고 동의여부를 확인하며 진행한다.

2 운영 대상 및 방법

- 학교폭력 사안이 발생한 해당 관련학생(피해, 가해 측)을 대상으로 진행.
- 사전 개별면담 : 양측의 학생을 개별적으로 면담하여 각각의 욕구와 사안에 대한 해결 방식, 심리·정서적 상태 등을 탐색
- 관계회복 프로그램(직접대면 및 소통): 양측 학생이 준비와 동의가 되었을 때 서로 대면하여 소통의 과정을 통해 관계회복을 하도록 조력
- 관련학생: 학교폭력 사안에 관련된 모든 학생
- 참여학생1): 관련학생 중 관계회복 프로그램 진행에 동의한 학생

※ 학교폭력 관계회복은 일반 학생 또는 불특정 다수의 학생이 아니라 사안이 발생한 관련학생(피해, 가해 측)을 대상으로 한다.

1) 사안에 관련된 학생 모두가 관계회복 프로그램에 참여하지 않을 수도 있어서 관련학생과 참여학생으로 구분하여 명명함.

3 운영 적용 시기

※ 학교폭력 관계회복 프로그램은 학교폭력이 발생한 이후 사안처리 전 과정에서 양측의 참가의사와 피해 측의 준비 및 동의 여부를 확인하면서 전반적으로 활용할 수 있다.

1) 운영 흐름도

① 관계회복 운영 흐름도



※ 사안 처리 전 과정에서 필요시 관계회복 프로그램을 운영할 수 있다.

2) 단계별 적용 및 유의사항

- 사안 발생 후 어떠한 단계나 시기에서라도 관계회복이 필요할 경우 양측의 동의여부를 확인한 후 관계회복 프로그램을 실시할 수 있다.
- 학교 및 교사는 양측 학생 및 보호자에 프로그램 참여 동의를 확인한 뒤 진행한다.
- [학교의 장의 자체 해결] 학교의 장의 자체 해결 이후, 필요할 경우 관계회복 프로그램 진행이 가능하다. 다만 이 경우, 학교의 장의 자체 해결 동의와 별개로 관계회복 프로그램의 진행에 대한 동의를 확인하여야 한다.
- [학교폭력대책자치위원회] 자치위원회의 조치가 결정이 된 이후 관계회복 프로그램이 학생들에게 도움이 된다고 판단하는 경우 관계회복 프로그램을 실시할 수 있다.
- 관계회복 프로그램 진행은 사안처리를 같음하거나 자치위원회의 조치 결과 대신 진행, 조치 변경 또는 경감 등의 조건부로 진행할 수 없다.

※ 학교 및 교사는 사전에 가급적 보호자와 면담을 진행하여 프로그램 취지를 잘 이해할 수 있도록 한다.

- 관계회복 프로그램은 양측 학생이 동의할 경우에만 진행할 수 있다.
- 서로 소통함으로써 안전한 학교생활을 할 수 있도록 하는 것임을 안내한다.
- 관계회복 프로그램은 양측 학생이 학교 및 일상생활과 또래와의 관계에 잘 적응할 수 있도록 돕는 것임을 안내한다.

학교폭력 사안이 신고, 접수되었으나 조사결과 해당 사안이 학교의 장의 자체 해결 요건(학교폭력에 방및대책에관한법률 제13조2, 이하 학교폭력법)에 해당하여 피해학생과 그 보호자의 학교폭력대책 자치위원회 미개최 요구 의사를 서면으로 확인한 경우 학교장이 자체 해결을 할 수 있다.

학교폭력예방법 제13조2(학교의 장의 자체 해결)

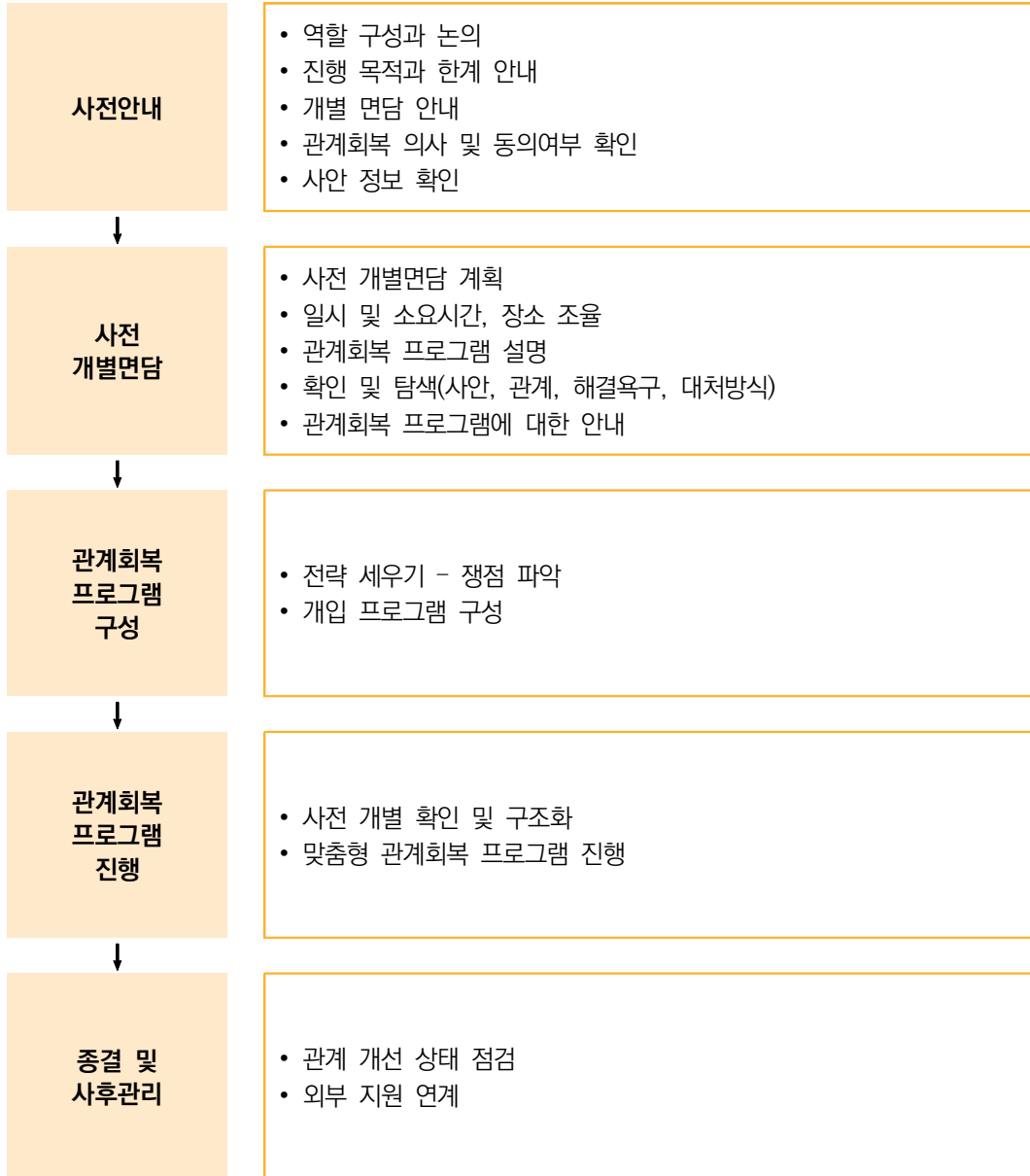
- ① 제13조제2항 제4호 및 제5호에도 불구하고 피해 학생 및 그 보호자가 자치위원회의 개최를 원하지 않는 다음 각 호에 모두 해당하는 경미한 학교폭력의 경우 학교의 장은 학교폭력 사건을 자체적으로 해결할 수 있다. 이 경우 학교의 장은 지체 없이 이를 자치위원회에 보고하여야 한다.
 1. 2주 이상의 신체적·정신적 치료를 요하는 진단서를 발급받지 않은 경우
 2. 재산상 피해가 없거나 즉각 복구된 경우
 3. 학교폭력이 지속적이지 않은 경우
 4. 학교폭력에 대한 신고, 진술, 자료 제공 등에 대한 보복행위가 아닌 경우
- ② 학교의 장은 제1항에 따라 사건을 해결하려는 경우 다음 각 호에 해당하는 절차를 거쳐야 한다.
 1. 피해 학생과 그 보호자의 자치위원회 개최 요구 의사의 서면 확인
 2. 학교폭력의 경중에 대한 제14조제3항에 따른 전담 기구의 서면 확인 및 심의
- ③ 그 밖에 학교의 장이 학교폭력을 자체적으로 해결하는 데에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

PART

II

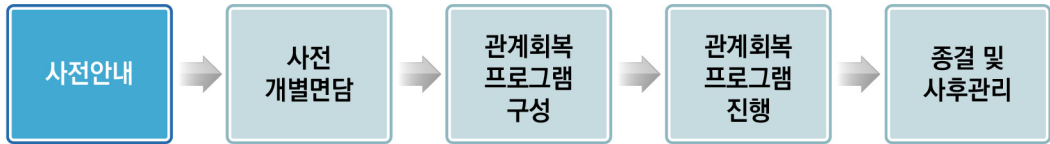
학교폭력 관계회복 프로그램의 실제 및 적용

1 학교폭력 관계회복 프로그램 운영 흐름도



※ 학교폭력 관계회복은 매 회기 및 진행단계별로 피해 측의 의사를 우선적으로 고려하여 확인하고 동의여부를 확인하며 진행한다.

2 학교폭력 관계회복 프로그램 운영 단계



1. 사전안내

(1) 준비

① 역할 구성과 논의

- 학교는 사안에 따라 누가 어떠한 역할을 수행할 것인지에 대해 논의한다.
- 사안에 대한 내용 및 학생들의 상황을 잘 인지하고 있는 교사가 개입하는 것이 효과적이다.
- 학교의 사정에 맞게 가장 적합한 교사를 배정하되 아래의 역할 예시를 참고하여 진행할 수 있다.

[표 1] 관계회복 프로그램 운영 시 학교 및 교사 역할 예시안

교장(예시안)	• 관계회복 프로그램 운영의 총괄
교감(예시안)	• 관계회복 프로그램 운영 관리 • 외부 연계가 필요한 경우 진행
담임교사(예시안)	• 학생 및 보호자에게 안내, 동의 확인 진행 및 협의 • 관계회복 프로그램 이후 사후 관리 진행 및 협의 • 관계회복 프로그램 진행
책임교사(예시안)	• 사안에 대한 파악 및 공유 • 관계회복 프로그램 진행
상담교사(예시안)	• 심리·정서적 개입 및 진행 • 기타 정서적 위기 상황에서의 자문 • 관계회복 프로그램 진행

(2) 목적 안내 및 확인

① 진행 목적과 한계 안내

- 교사는 참여학생들에게 프로그램의 목적에 대해 충분히 안내하는 것이 중요하다.
- 프로그램 목적은 통해 서로 갈등 상황을 소통할 기회를 얻고, 서로의 감정에 공감하고 갈등을 해결하는 것을 배울 수 있음을 안내하여야 한다.

예시문

“이 프로그램의 목적은 크게 두 가지입니다. 첫째는 서로의 입장과 마음을 이야기하여 서로를 더 잘 이해할 수 있게 하려는 것이에요. 둘째는 상대 학생과의 관계를 개선하기 위해 무엇을 노력할 수 있을지 함께 고민하고 실천을 약속하는 것이에요.”

“진행하면서 혹여 힘들거나 불편함이 있을 때 언제든지 이야기해주면 돼요.”

- 참여학생이 취지와 목적과는 다른 기대를 하고 있지 않는지를 점검하는 것이 필요하다.
- 억지로 사과를 주고받거나 무조건 친해지게 하려는 것이 아님을 잘 설명하는 것이 중요하다.

예시문

예1) 학생: “저는 무조건 OO이가 사과했으면 좋겠어요.”

교사: “OO이가 사과를 하는 것도 좋지만, OO이와 더 이상 불편하거나 어색하지 않도록 서로 노력할 수 있는 것을 같이 찾는 것이 더 중요할 것 같은데, 어떻게 생각하나요?”

예2) 학생: “제가 직접 이야기하는 건 무섭고, 선생님이 대신 이야기해 주세요.”

교사: “선생님이 전달해 주기보다 OO이가 직접 이야기하면 진심을 전달할 수도 있고, 상대 친구와 소통하는 게 한결 수월해 질 수 있을거예요.”

교사: “선생님과 어떻게 이야기할지 OO이의 마음을 잘 전달 할 수 있는 방법을 같이 고민해보고, 직접 이야기 해보면 어떨까요?”

예3) 학생: “OO이가 잘못했다고 하면 저도 사과할게요.”

교사: “사과를 하는 것은 진심을 보여주는 용기 있는 일이에요. 누가 먼저라기보다 서로 진심을 나누고 소통하는 것이 더 중요할 것 같은데 어떻게 생각하나요?”

○ 교사는 참여학생들에게 관계회복 프로그램의 한계에 대해서도 설명한다.

- ① 관계회복 프로그램은 한 명이 중단하고 싶으면 중단될 수 있다.
- ② 관계회복 프로그램을 했다고 해서 갑자기 사이가 좋아지거나 개선이 되지 않을 수도 있다.

관계회복의 궁극적 목적은 극적인 변화보다는 양측 학생들이 서로간의 생각 차이나 어려운 점을 소통하고 일상 및 학교생활에서 불편함을 감소하고, 나아가 서로 이해하고 회복할 수 있는 것에 둔다.

② 개별 면담 및 접근 중요성

- 관계회복 프로그램은 처음부터 상대 학생을 만나는 것이 아니다. 자신의 이야기를 선생님에게 충분히 한 후 결정할 수 있다는 것을 안내하여 참여학생이 안심하고 이야기 하도록 한다.

 예시문

“처음부터 상대 학생을 만나지는 않을 거예요. 우선 각각 개별적으로 충분히 이야기 한 다음에 준비가 되면 상대 학생을 만나게 될 거예요.”

“이 프로그램은 양측 학생들 모두 동의를 해야 진행할 수 있어요.”

③ 기대 수준에 대한 확인 및 이해

- 관계회복 프로그램에 동의를 했다고 해도 각각의 욕구, 해결방식 차이에 따라 생각하고 기대하는 관계회복의 수준이나 상태가 다를 수 있다.

 예시문

“관계회복 프로그램을 통해서 어떤 점이 변화하길 바라나요?”

“프로그램을 마치고 무엇이 바뀌면 참여하길 잘했다는 생각이 들까요?”

“각자가 서로 생각하는 게 다를 수 있어요. 그럴 때 자신이 하고 싶은 이야기를 표현하고 나누는 것이 중요해요.”

“내가 생각하는 것과 상대방의 생각이 다를 때 어떻게 하면 좋을까요?”

④ 관계회복 의사 및 동의여부 확인

- 프로그램 진행에 대한 양측의 동의는 중요한 확인 과정이기 때문에 신청 동의서 양식을 참고하여 설명하고 작성하도록 한다.

예시문

“이 프로그램은 양측 학생들 모두 동의를 해야 진행할 수 있어요.”

“이 프로그램에 참여하기를 원한다면, 동의서의 내용을 확인하고 참여하고 싶은지 알려주세요.”

“진행하는 중 불편하거나 중지하고 싶다면 언제든지 멈출 수 있으니 이야기해주세요.”

※ 피해학생에 대하여 모든 단계 시작 시 현재 마음과 생각, 재발여부, 보복, 참여 의사 등을 확인함으로써 관계회복 프로그램 진행이 강제적인 것이 아닌 피해학생 의사를 우선으로 고려하여 진행됨을 확인시켜 주는 것이 중요하다.

※ 본 프로그램은 동의한 학생만을 대상으로 진행한다.

④ 사안 정보 확인

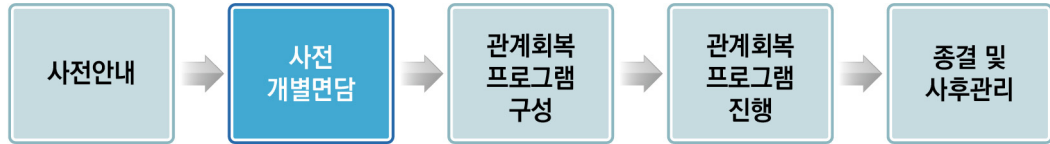
- 교사는 사안의 객관적 정보 확인을 위해 아래의 질문을 참고할 수 있다.
- 사안 조사를 진행한 경우 기존 사안처리 관련 자료를 참고하도록 한다.

[표 2] 사안 정보 체크리스트 예시안

사안 정보 체크리스트	
인적 사항	학교, 이름, 학년, 성별, 연락처, 특이 사항
피해 사실	<ul style="list-style-type: none"> • 학생들 간에 갈등을 촉발한 사건이 무엇인가? • 관련학생들은 각각 누구이며, 총 몇 명인가? • 참여학생들은 각각 누구이며, 총 몇 명인가? • 현재 학생들의 관계는 어떠한가? • 학생들의 이전 관계는 어떠했는가? • 사안의 폭력 상황은 어떠한가? • 참여학생의 피해 정도는 어느 정도인가? • 참여학생의 심리적 어려움은 어느 정도인가? • 언제 사안이 일어났는가? • 어디서 사안이 일어났는가? • 얼마동안 사안이 일어났는가?(기간, 반복성 등)
대처 방법	<ul style="list-style-type: none"> • 양측 간 서로 해결에 대해 이야기한 적이 있는가? • 해결되지 않았던 이유는 무엇인가?
육구	<ul style="list-style-type: none"> • 양측 학생들이 원하는 해결 방법은 무엇인가? • 양측 보호자가 원하는 해결 방법은 무엇인가? (사과, 처벌, 재발 방지 등)
사안 처리	<ul style="list-style-type: none"> • 피해사실을 학교에서 어떻게 인지하였는가? • 신고는 누가 했는가? • 신고 또는 사안 인지 후에 학교에서 어떻게 대처하였는가? • 자치위원회는 열렸는가? • 자치위원회 결과는 어떠한가? • 자치위원회 결과는 이행을 하였는가?

* 출처: 푸른나무재단 학교폭력 갈등·분쟁조정 매뉴얼(2014)

2. 사전 개별면담



교사는 본 관계회복 프로그램 진행 전 반드시 참여학생들을 개별로 면담하여 관계회복 욕구와 의사를 확인하며, 이 단계를 사전개별면담이라 한다.

(1) 사전 개별면담 계획

- 확인된 정보를 바탕으로 참여학생 개별면담을 계획한다.
- 참여하는 학생이 다수이거나 필요한 경우, 2인 이상의 교사가 한 팀이 되어 참여학생들을 개별적으로 면담할 수 있다.
- 사전 개별면담 일정 및 장소를 조율하여 참여학생들에게 안내하고 이후 절차를 설명한다.

- 사전 개별면담에 대해 양측 보호자와 학생에게 동일하게 안내되었는가?
- 개별 학생 및 보호자의 동의를 확인하였는가?

※ 참여학생이 3인 이상의 다수일 경우에도 사전 개별면담은 1대1로 진행하는 것이 효과적이다. 본 단계에서 참여학생이 자신의 마음을 충분히 진솔하게 표현해야 관계회복 프로그램 진행에 도움이 될 수 있다.

① 일시 및 소요시간

- 참여학생별 면담은 가급적 동일한 시간이 소요되도록 하며 피해학생 측을 우선적으로 면담하도록 한다.

- 개별면담 시간은 프로그램 참여학생(교급, 연령 등)들에게 적절한가? (시각, 소요시간)
- 개별면담 시간은 프로그램 각각 참여학생들에게 공평한가? (소요시간)

※ 일정을 조율할 때에는 가급적 수업 시간이 아닌 방과 후 시간을 활용하는 것이 좋다. 부득이하게 수업이나 다른 활동 시간과 중복되는 경우 사전에 안내 및 동의를 확인하는 것이 좋다.

② 면담 장소

- 장소는 비밀보장 및 편안하게 자신의 상태를 이야기할 수 있도록 독립적인 곳에 마련하는 것이 도움이 된다.

- 개별면담 장소가 프로그램 참여학생들에게 안정감을 주는가?
- 개별면담 장소를 오고 가는 중에 다른 학생들과 마주칠 우려가 없는가?

※ 참여학생의 수가 많아 따로 대기하여야 하는 경우에는 협력 교사가 필요할 수 있으며 이동 시에는 참여학생들이 서로 마주치지 않도록 동선을 고려하여 장소를 마련하여야 한다.

(2) 사전 개별면담 진행

① 관계회복 프로그램 설명

- 교사는 관계회복 프로그램에 참여한 것에 대해 칭찬과 격려로 시작하는 것이 효과적이다.
- 관계회복 프로그램에 대해 어떠한 기대를 가지고 있는지 묻는다.
- 관계회복 프로그램 목적이 일방적으로 자신의 입장만을 이야기하는 것이 아닌, 상호간의 소통을 통하여 서로를 이해하고 자신의 생각과 상대방의 생각을 확인하는 자리임을 이해하도록 돕는다.

- 또한 각자 원하는 바를 충분히 나누고 문제를 해결하기 위한 자리임을 다시 한 번 설명한다.



예시문

“환영해요. 이렇게 프로그램에 참여하기로 했다니 참 기쁘네요.”
“프로그램 참여가 쉽지 않았을 텐데, 용기가 너무 멋진 것 같아요.”
“오늘 프로그램에 대해 어떠한 기대를 가지고 오게 되었나요?”
“오늘 이 자리에 오기 전에 어떤 생각이나 느낌을 가졌었는지 말해줄 수 있나요?”
“이 프로그램은 억지로 다른 학생과 사이좋게 지내게 만들려는 것이 아니에요. 우리 학생이 다른 학생과의 관계에서 불편하거나 어려움이 생겼을 때 조금 더 원만하고 지혜롭게 해결할 수 있는 방법을 함께 고민하고 도움을 주려는 것이에요.”
“처음에 생각했던 것과 현재 설명을 듣고 난 후 프로그램에 대해 가지는 기대에 차이점이 있나요?”

- 교사는 앞으로 어떻게 진행될 것인지 알려주어 참여학생들이 참여 준비를 할 수 있도록 돕는다.



예시문

“오늘 00분 동안 선생님은 학생의 이야기를 집중해서 들어보는 시간을 가질 거예요.”
“선생님은 우리 학생이 편안하고 진솔하게 이야기할 수 있도록 도울 거예요.”

② 확인 및 탐색(사안, 관계, 해결욕구, 대처방식)

㉠ 사안 확인

- 참여학생이 이해하고 있는 사안에 대해 점검하고 파악한다.
- 참여학생 별로 이해하고 있는 학교폭력 및 갈등 상황이 다를 수 있기 때문에 어떻게 인식하고 있는지, 어떤 어려움이 있는지, 어떤 감정을 느끼고 있는지 등을 파악한다.

 예시문

“어떤 일이 있었는지 들어볼 수 있을까요?”
“이번 사안에 대해 학생의 입장을 설명해줄 수 있나요?”
“언제, 어디에서, 어떠한 일이 있었나요? (구체적 탐색)”
“이러한 일이 한 번 있었나요? 혹은 반복되어 있었나요?”
“이 사안이 발생하고 어떤 생각이 들었나요?”
“이 사안에 대해서 어떤 감정이 들었나요?”

※ 지나치게 사건 중심으로 탐색하는 태도를 지양하고 관계회복을 목적으로 하는 방향성을 잃지 않도록 유의해야 한다.
※ 발생한 사안에 대해서는 객관적으로 탐색하되 개별 참여학생들의 마음과 생각을 존중하여 진행한다.

㉞ 이전 및 현재 관계(상태) 확인

- 교사는 참여학생들 간의 관계에 대해 확인하여야 한다.

 예시문

“상대 학생들과의 관계는 지금 어떤가요?”
“이러한 일이 있기 전에 상대 학생과의 관계는 어땠나요?”
“(관계가 다수일 경우) 그중에 누구와의 관계가 가장 어렵나요? 그렇다면 그 이유는 무엇일까요?”
“앞으로의 관계가 어떻게 바뀌기를 바라나요?”
“상대 학생과 어떻게 지내면 조금 더 편해질까요?”

㉟ 해결욕구 확인

- 교사는 참여학생들이 이번 사안에서 가장 해결하고자 하는 바가 무엇인지 우선순위를 확인하고 구체적으로 정리하여야 한다.

 예시문

“이번 프로그램을 통해 가장 도움을 받고 싶은 부분은 무엇인가요?”
“현재 제일 힘들고 어려운 부분이 무엇인가요?”
“어떤 것이 변화한다면 갈등을 해결하는 데 도움이 될까요?”
“어떤 것을 보면 관계가 달라졌다고 느낄 수 있을까요?”
“만약 (방금 학생이 말한) 그 부분이 해결되지 않는다면 그 다음으로는 무엇이 가장 해결되기를 바라나요?” (질문을 이어가며 우선순위를 확인함)
“지금의 요구가 어느 정도 이루어질 수 있을 것 같다고 생각하나요?”

㉔ 대처방식 확인

- 교사는 참여학생이 문제 상황을 해결하기 위해 또는 관계회복 프로그램에 참여하기 이전에 어떤 시도들을 했었는지 확인한다.

 예시문

“이제까지 상대 학생과의 관계회복을 위해 어떤 노력을 해 보았나요?”
“이전에 시도했던 방법 외에 무엇을 해볼 수 있을 것 같나요?”
“현재 상황 해결을 위해 할 수 있겠다고 생각하는 것은 무엇인가요?”
“어떻게 하면 서로의 마음을 표현하고 전달하는데 도움이 될까요? 그러기 위해 할 수 있는 게 무엇이 있을까요?”
“상대 학생은 이번 일에 대해 어떻게 생각할 것 같나요?”
“상대 학생에게 하고 싶은 말이 있나요?”
“상대 학생으로부터 듣고 싶은 말이 있나요?”
“다른 누군가의 도움이 필요한가요? (필요하다면) 누구의 도움이 필요한가요?”

※ 참여학생이 해결을 위한 시도가 없었거나 실패한 경험이 있다면 관계회복을 위한 프로그램을 구성할 때 이를 유념하여 새로운 방법으로 접근하는 것이 필요하다.

③ 관계회복 프로그램에 대한 안내

- 개별 사전면담 이후 단계로 참여학생들이 직접 만나서 소통하는 관계회복 프로그램에 대하여 안내한다.

예시문

“관계회복 프로그램은 다 같이 한 자리에서 서로 이야기를 나누고 관계를 회복하기 위한 노력과 약속을 나누는 것입니다.”

- 일방적으로 사과를 주고받는 것이 아님을 다시 한 번 안내하고 본 프로그램 참여 의사를 확인한다.

예시문

“이 프로그램은 상대 학생에게 억지로 사과를 주고받거나 서로의 잘잘못을 따지기 위한 프로그램이 아닙니다.”

“상대 학생과 직접 만나서 프로그램을 진행하는 것에 대해 동의 하나요?”

“언제든지 중간에 그만하고 싶다고 이야기해도 괜찮아요.”

- 어떤 기대와 염려가 있는지를 확인하여 프로그램 구성에 참고한다.

예시문

“상대 학생과 마주하고 이야기할 때 염려되는 점이 있나요?”

“이 프로그램이 어떻게 진행되길 바라나요?”

“선생님에게 미리 부탁하고 싶은 것이 있나요?”

※ 피해학생에 대하여 모든 단계 시작 시 현재 마음과 생각, 재발여부, 보복, 의사 등을 확인함으로써 관계회복 프로그램 진행이 강제적인 것이 아닌 피해학생 의사를 우선으로 고려하여 진행됨을 확인시켜 주는 것이 중요하다.

※ 본 관계회복 프로그램은 동의한 학생만을 대상으로 진행한다.

3. 관계회복 프로그램 구성²⁾



① 전략 세우기 - 쟁점 파악

- 교사는 사전 개별면담의 결과를 바탕으로 가장 효과적인 개입 프로그램 전략을 세울 수 있도록 한다.

② 개입 프로그램 구성

※ 구체적인 프로그램 구성은 관계회복 프로그램 매뉴얼을 참고한다.

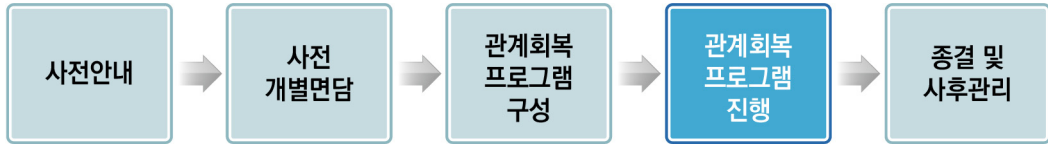


[그림 1] 관계회복 프로그램의 모듈 구성 및 진행 방식

※ 진행 상황 및 양측 학생들의 상태에 따라 회기 구성은 상이할 수 있으며, 위 모듈별 프로그램을 참고하여 맞춤형으로 진행하는 것이 효율적이다.

2) 세부 프로그램과 내용은 관계회복 프로그램 매뉴얼을 참고하여 진행하도록 한다.

4. 관계회복 프로그램 진행



관계회복 프로그램의 진행은 양측의 동의하에 모든 참여학생이 함께 대면하여 진행한다.

① 사전 개별 확인 및 구조화

- 관계회복 프로그램 진행 전에 앞서 개별적으로 다시 한 번 참여 의사를 확인한다.

예시문

“(개별적으로) 오늘 상대 학생과 직접 만나서 이야기를 나누고 소통하는 프로그램에 참여하는 것에 대해 동의하나요?”

- 참여학생이 프로그램 결과에 대하여 긍정적인 기대를 갖도록 격려한다.

예시문

“그 동안 우리는 여러 이야기를 나누었고 서로가 관계를 회복하고자 하는 공통의 목적을 가졌기 때문에 오늘 이 자리가 만들어 질 수 있었어요.”

“오늘 이 자리를 통해 우리 학생과 상대 학생이 한 자리에서 서로 이야기를 나누어 서로를 이해하는 기회가 되기를 바랍니다.”

- 상대방과의 관계회복 성립 여부는 스스로 선택할 수 있으며 언제라도 중지 의사를 표현할 수 있음을 안내한다.

예시문

“상대 학생과의 약속은 스스로 결정하는 것이기에 언제라도 중지를 원한다면 그 의사를 표현할 수 있습니다.”

“혹시라도 중지를 원한다면 선생님에게 말해주세요.”

② 맞춤형 관계회복 프로그램³⁾ 진행

- 교사는 참여학생들과 한자리에 모여 관계회복 프로그램을 진행한다.
- 서로 간의 입장과 요구를 소통하고 개선된 관계를 약속하는 자리로 자발적인 참여 동기 및 의사를 훼손하지 않도록 주의하여야 한다.
- 대상자, 사안별로 관계회복 프로그램 매뉴얼을 참고하여 맞춤형으로 구성하여 진행할 수 있다.⁴⁾

[표 3] 관계회복을 위한 맞춤형 프로그램의 회기별 내용

회기	모듈	내용	비고
1회기	서로 마주하기	프로그램을 소개하고, 프로그램 규칙을 정한다. 프로그램 규칙에 대해 서약하며 참여 동기를 높인다.	필수
2회기 (맞춤형 각 모듈 선택 구성)	서로의 관점 이해하기	관점의 차이로 오해가 생길 수 있다는 것을 이해하고, 갈등상황을 상대방의 관점에서 이해해 본다. 서로 오해한 점을 이야기 하며 갈등관계의 개선을 도모한다.	택 1
	미해결 감정을 표현하고 해결하기	자신의 입장에서 가지고 있는 미해결 감정을 이해하고 자신의 감정을 표현할 수 있도록 하며, 상대방의 감정을 이해하고 표현해서 서로의 미해결 감정을 줄인다.	
	사이버폭력의 갈등 해결하기	사이버폭력의 심각성에 대해 이해하고, 사이버폭력으로 인한 갈등을 해결할 수 있다.	
	서로간의 갈등을 해결하기	당사자들이 갖고 있는 관계회복의 욕구를 확인하고, 현재의 행동을 탐색, 관계회복에 도움이 되는 행동인지를 평가한다. 관계회복을 위한 구체적인 행동계획을 수립한다.	추가 선택
	나의 대처행동 이해하기	갈등상황에서 취하는 자신의 대처행동에 대해서 이해하고, 갈등상황에서 필요한 보다 적응적인 대처행동에 대해서 배운다.	
문제에서 해결로 나아가기	현재의 문제에서 벗어나 문제가 해결되었을 때를 구체적으로 상상해 보고, 문제해결을 위해 당장 실천할 수 있는 행동목록을 산출하여 실천해본다.		

3, 4) 구체적인 진행과 내용은 관계회복 프로그램 매뉴얼을 참고할 수 있다.

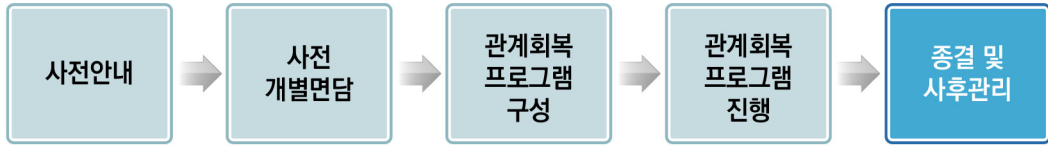
회기	모듈	내용	비고
	갈등상황을 이해하고 개선하기	척도를 사용하여 갈등해결에 대한 생각을 현실적이며 구체적으로 정리하게 한다. 자신의 구체적 기대와 목표, 성찰과 변화의 상태를 확인하도록 돕는다.	
3회기	서로 화해의 약속하기	서로의 갈등해결 유형을 파악하고 서로에게 해결을 위한 방법을 제안한다. 제안사항을 기초로 서로에게 편지를 쓰고 서약서를 작성한다.	필수

- 프로그램은 총 3회기로 구성되며, 3회기 안에 포함되는 내용은 학교폭력 참여학생들이 경험한 갈등사건 및 갈등 내용에 맞추어 **교사가 맞춤형 프로그램으로 구성하여 진행할 수 있다.**
- 1회기와 3회기는 갈등사건의 내용과 관계없이 공통적으로 진행되는 회기이며, 2회기는 갈등의 내용과 갈등의 수준 등에 따라 교사가 선택하여 구성한다.
- 2회기는 크게 ‘필수 프로그램’과 ‘선택 프로그램’의 2단계로 이루어져 있다.
- 프로그램 마무리를 통해 참여학생들이 이번 프로그램을 바탕으로 어떠한 경험을 하였으며 어떤 도움이 되었고 의미, 느낀 점 등이 무엇인지 확인한다.

- ※ 관계회복 프로그램 진행 시, 의사표현 방식, 발언 순서 및 시간 등을 균형적으로 조율하여 진행되도록 한다. 집단의 역동성 또는 분위기에 부차적인 피해가 없도록 주의하여야 한다.
- ※ 만일 관계회복 프로그램이 진행되지 못하고 중단 되는 경우에도 교사는 긍정적인 믿음을 표현할 수 있다.

“비록 오늘은 서로가 약속을 주고받지는 못했지만, 우리의 생각이 바뀌거나 앞으로의 대화를 하게 될 기회가 생길 수도 있습니다. 그런 기회가 생긴다면 더 좋은 결과를 만들 수 있을 것 같아요.”

5. 종결 및 사후관리



① 관계 개선 상태 점검

- 프로그램 개입 이후 참여학생들 간의 관계는 얼마나 개선되었는지, 프로그램의 효과가 유지되고 있는지 평가한다.

- 현재 학생들 개별 상황(신체적, 심리·정서적)은 어떠한가?
- 현재 학생들의 일상생활 및 학교생활의 적응 정도는 어떠한가?
- 보복이나 재발로 인해 다른 갈등은 없는가?
- 프로그램 개입 이후 학생들 간 관계는 어떠한가?
- 해결되지 않은 부분이 있는가?

- 보호자를 대상으로도 프로그램 진행 절차 및 내용에 대해 안내한다.

② 외부 지원 연계

- 해결되지 않은 참여학생의 어려움이나 쟁점이 있다면 지역사회 내의 유관기관이나 네트워크를 활용하여 연계할 수 있다.

- 참여학생들에게 필요한 연계나 지원은 무엇인가?
- 상담, 장학지원, 의료 및 법률지원 등 구체적으로 필요한 부분(기관)은 어떤것인가?
- 관할 지역내 어떤 연계 가능한 기관이 있는가?

3 학교폭력 관계회복 프로그램 사례 적용 예시

※ 본 예시는 교사들의 이해를 돕기 위한 예시자료이므로 상황에 따라 적절히 활용하기 바랍니다.

1. 사전안내	<ul style="list-style-type: none">• 역할 구성과 논의• 진행 목적과 한계 안내• 개별 면담 안내• 관계회복 의사 및 동의여부 확인• 사안 정보 확인
2. 사전 개별면담	<ul style="list-style-type: none">• 사전 개별면담 계획• 일시 및 소요시간, 장소 조율• 관계회복 프로그램 설명• 확인 및 탐색(사안, 관계, 해결욕구, 대처방식)• 관계회복 프로그램에 대한 안내
3. 관계회복 프로그램 구성	<ul style="list-style-type: none">• 전략 세우기 - 쟁점 파악• 개입 프로그램 구성
4. 관계회복 프로그램 진행	<ul style="list-style-type: none">• 사전 개별 확인 및 구조화• 맞춤형 관계회복 프로그램 진행
5. 종결 및 사후관리	<ul style="list-style-type: none">• 관계 개선 상태 점검• 외부 지원 연계

1. 사전안내

절차	진행 예시
프로그램의 목적과 한계 안내	<ul style="list-style-type: none"> ○ “관계회복 프로그램에 대해서 어떻게 생각하고 있나요?” <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>〈프로그램 목적 설명〉 “이 프로그램의 목적은 크게 두 가지입니다. 첫째는 서로의 입장과 마음을 이야기하여 서로를 더 잘 이해할 수 있게 하려는 것이에요. 둘째는 상대 학생과의 관계를 개선하기 위해 무엇을 노력할 수 있을지 함께 고민하고 실천을 약속하는 것이에요.”</p> </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>〈프로그램 한계 안내〉 • “억지로 사과를 주고받거나 무조건 친해지게 하려는 것은 아니에요.”</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ “진행 되더라도 힘들거나 불편함이 있을 때 언제라도 이야기해주면 멈출게요.”
관계회복 의사 확인 및 동의서 작성	<ul style="list-style-type: none"> ○ “이 프로그램은 양측 학생들 모두 동의를 해야 진행할 수 있어요.” ○ “동의를 한다면 동의 신청서를 작성해 줄래요?”
사전 개별면담 안내 및 일정조율	<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>〈사전 개별면담 안내〉 “처음부터 상대 학생을 만나지는 않을 거예요.” “우선 각각 개별적으로 충분히 이야기 한 다음에 준비가 되면 상대 학생을 만나게 될 거예요.”</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ “선생님이랑 얘기를 한 후에도 상대 학생을 직접 만나는 것이 어렵다면 중단할 수 있으니 이야기해주세요.” ○ “선생님과 언제 만나서 이야기는 게 좋을지 날짜를 정해볼까요?”

2. 사전 개별면담

절차	진행 예시
사전 개별면담은 참여학생을 개별로 따로 만나서 진행한다.	
격려 및 칭찬으로 시작	<ul style="list-style-type: none"> ○ “환영해요. 이렇게 프로그램에 참여하기로 했다니 참 기쁘네요.” ○ “프로그램 참여가 쉽지 않았을 텐데, 용기가 너무 멋진 것 같아요.”
관계회복 프로그램 이해 돕기 및 설명	<ul style="list-style-type: none"> ○ “오늘 프로그램에 대해 어떠한 기대를 가지고 오게 되었나요?” ○ “오늘 이 자리에 오기 전에 어떤 생각이나 느낌을 가졌었는지 말해줄 수 있나요?” <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>〈프로그램에 대한 설명〉 “이 프로그램은 억지로 다른 학생과 사이좋게 지내게 만들려는 것이 아니에요. 우리 학생이 다른 학생과의 관계에서 불편하거나 어려움이 생겼을 때 조금 더 원만하고 지혜롭게 해결할 수 있는 방법을 함께 고민하고 도움을 주려는 것이에요.”</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ “처음에 생각했던 것과 현재 설명을 듣고 난 후 프로그램에 대해 가지는 기대에 차이점이 있나요?”
진행 안내	<ul style="list-style-type: none"> ○ “오늘 00분 동안 선생님은 학생의 이야기를 집중해서 들어보는 시간을 가질 거예요.” ○ “선생님은 우리 학생이 편안하고 진솔하게 이야기할 수 있도록 도와줄게요.”
확인 및 탐색	<p>〈사안〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “어떤 일이 있었는지 들어볼 수 있을까요?” ○ “이번 사안에 대해 학생의 입장을 설명해줄 수 있나요?” ○ “언제, 어디에서, 어떠한 일이 있었나요? (구체적 탐색)” ○ “이러한 일이 한 번 있었나요? 혹은 반복되어 있었나요?” ○ “이 사안이 발생하고 어떤 생각이 들었나요?” ○ “이 사안에 대해서 어떤 감정이 들었나요?” <p>〈대상 학생들과의 관계〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “상대 학생들과의 관계는 지금 어떤가요?”

절차	진행 예시
	<ul style="list-style-type: none"> ○ “이러한 일이 있기 전에 상대 학생과의 관계는 어땠나요?” ○ “(관계가 다수일 경우) 그중에 누구와의 관계가 가장 어렵나요? 그렇다면 그 이유는 무엇일까요?” ○ “앞으로의 관계가 어떻게 바뀌기를 바라나요?” <p><해결요구></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “이번 프로그램을 통해 가장 도움을 받고 싶은 부분은 무엇인가요?” ○ “현재 제일 힘들고 어려운 부분이 무엇인가요?” ○ “어떤 것이 변화한다면 갈등을 해결하는 데 도움이 될까요?” ○ “어떤 것을 보면 관계가 달라졌다고 느낄 수 있을까요?” ○ “만약 (방금 학생이 말한) 그 부분이 해결되지 않는다면 그 다음으로는 무엇이 가장 해결되기를 바라나요?” (질문을 이어가며 우선순위를 확인함) ○ “지금의 요구가 어느 정도 이루어질 수 있을 것 같다고 생각하나요?” <p><대처방식></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “이제까지 상대 학생과의 관계회복을 위해 어떤 노력을 해 보았나요?” ○ “이전에 시도했던 방법 외에 무엇을 해볼 수 있을 것 같나요?” ○ “현재 상황 해결을 위해 할 수 있겠다고 생각하는 것은 무엇인가요?” ○ “어떻게 하면 서로의 마음을 표현하고 전달하는데 도움이 될까요? 그러기 위해 할 수 있는 게 무엇이 있을까요?” ○ “상대 학생은 이번 일에 대해 어떻게 생각할 것 같나요?” ○ “상대 학생에게 하고 싶은 말이 있나요?” ○ “상대 학생으로부터 듣고 싶은 말이 있나요?” ○ “다른 누군가의 도움이 필요한가요? (필요하다면) 누구의 도움이 필요한가요?”
관계회복 프로그램에 대한 안내	<ul style="list-style-type: none"> ○ “관계회복 프로그램은 다 같이 한 자리에서 서로 이야기를 나누고 관계를 회복하기 위한 노력과 약속을 나누는 것입니다.” ○ “이 프로그램은 상대 학생에게 억지로 사과를 주고받거나 서로의 잘잘못을 따지기 위한 프로그램이 아닙니다.”

절차	진행 예시
관계회복 프로그램 참여 동의 및 확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ “상대 학생과 직접 만나서 프로그램을 진행하는 게 어떤가요?, 괜찮은가요? (또는 동의하나요?)” ○ “상대 학생과 마주하고 이야기할 때 염려되는 점이 있나요?” ○ “이 프로그램이 어떻게 진행되길 바라나요?” ○ “선생님에게 미리 부탁하고 싶은 것이 있나요?”



면담 진행 TIP

① 피해상황에 있는 학생

- 학교폭력 피해로 인한 심리적 어려움에 대해 공감하는 것이 중요하다.
- 피해 학생의 각각의 사안과 상태에 따라 개별 맞춤형 접근을 하는 것이 효율적이다.
- 면담 시 신체적·정서적 안정감을 주는 것이 우선되어야 한다.
- 어떤 도움이 필요한지에 대한 탐색을 통해 피해 학생이 원하는 것이 무엇인지를 파악한다.
- 피해 학생 스스로 폭력의 원인이 자신에게 있다고 생각하는 등 자신을 비난하지 않도록 돕는다.
- 심리적인 피해가 심각한 상황일 경우 필요에 따라 전문 상담을 연계하는 등 추가적인 조치를 취하도록 한다.
- 가족(보호자 및 형제 등)의 상태나 상황, 조력하고 도울 수 있는 여부에 대한 확인을 하여 이에 대한 개입도 함께 할 수 있다.

“힘들고 속상했겠어요.”
 “선생님이 최선을 다해 도와줄게요.”
 “어떤 상황이었는지 이야기해줄 수 있을까요?”
 “피해 상황은 절대 우리 친구의 잘못이 아니에요.”
 “다른 도움이 필요하면 선생님에게 이야기 해주세요.”

② 가해행동을 한 학생

- 학교폭력 가해 행동에 대해 그러한 사실이 있는지에 대한 확인을 하고 반드시 발생한 상황에 대해 확인하는 절차를 가진다.
- 폭력을 왜 가하게 되었는지, 이들이 폭력이라는 방법을 선택하게 된 다양한 요인들을 면밀히 탐색하는 것이 이후 사안의 해결이나 2차적인 가해행동을 예방하는 데 효과적일 수 있다.
- 행위에 대한 일방적 평가나 훈계는 가해 학생에게 저항, 반발심, 무기력 등 역효과를 줄 수 있으므로 비난하거나 심문조의 질문은 하지 않는 것이 좋다.

“어떤 일이 있었는지 이야기해줄 수 있나요?”
 “OO학생도 당황스러울 수 있을 것 같아요. 선생님은 OO학생의 진솔한 이야기를 듣고 이 문제를 잘 해결될 수 있도록 도와주려고 하는 거예요.”
 “폭력적인 행동을 한 것은 잘못된 것이지만 같은 행동을 반복하지 않는 것이 더 중요해요.”
 “그렇다면 앞으로는 어떻게 행동하는 게 좋을 것 같나요?”

3. 관계회복 프로그램 구성

절차	진행 예시										
전략 세우기 - 쟁점 파악	<p>〈사전 개별면담 후 각 참여학생 입장 탐색(예시)〉</p> <table border="1" data-bbox="506 495 1255 1104"> <tr> <td data-bbox="506 495 620 721">A</td> <td data-bbox="620 495 1255 721"> <ul style="list-style-type: none"> • 다른 친구들이 자신에 대해서 뭐라고 생각하는지 알 수가 없어서 두렵다. • '재는 친구의 뒷담을 하는 애'라고 욕을 하고 있는 것 같아 고통스럽다. • 다른 친구들의 속마음을 알고 싶다. • 관계회복 프로그램 참여 의사 있다. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="506 721 620 913">B</td> <td data-bbox="620 721 1255 913"> <ul style="list-style-type: none"> • A도 분명 잘못된 게 있는데 인정하지 않고 있다. • A가 스스로의 잘못을 인정하지 않는다면 절대 화해할 수가 없다고 생각한다. • 다시는 이전 관계로 돌아갈 수 없다고 생각한다. • 관계회복 프로그램 참여 의사 없다. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="506 913 620 1104">C</td> <td data-bbox="620 913 1255 1104"> <ul style="list-style-type: none"> • A에게 거칠게 욕하고 행동한 것에 대해서는 미안함을 표현하고 싶다. • A가 남의 욕을 했다는 것이 잘못이라는 것에 대해서는 인정했으면 좋겠다. • 관계회복 프로그램 참여 의사 있다. </td> </tr> </table> <p>〈전략 세우기(예시)〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관계회복 프로그램 의사가 있는 A와 C를 대상으로 프로그램 구성하기 ○ A와 C의 관점에서 사안을 각각 이야기해보도록 하기 ○ 서로에게 가지고 있던 오해와 생각에 대해 이야기할 수 있는 프로그램 구성하기 ○ 미안함을 표시하거나 화해를 할 수 있는 시간을 갖기 	A	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 친구들이 자신에 대해서 뭐라고 생각하는지 알 수가 없어서 두렵다. • '재는 친구의 뒷담을 하는 애'라고 욕을 하고 있는 것 같아 고통스럽다. • 다른 친구들의 속마음을 알고 싶다. • 관계회복 프로그램 참여 의사 있다. 	B	<ul style="list-style-type: none"> • A도 분명 잘못된 게 있는데 인정하지 않고 있다. • A가 스스로의 잘못을 인정하지 않는다면 절대 화해할 수가 없다고 생각한다. • 다시는 이전 관계로 돌아갈 수 없다고 생각한다. • 관계회복 프로그램 참여 의사 없다. 	C	<ul style="list-style-type: none"> • A에게 거칠게 욕하고 행동한 것에 대해서는 미안함을 표현하고 싶다. • A가 남의 욕을 했다는 것이 잘못이라는 것에 대해서는 인정했으면 좋겠다. • 관계회복 프로그램 참여 의사 있다. 				
A	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 친구들이 자신에 대해서 뭐라고 생각하는지 알 수가 없어서 두렵다. • '재는 친구의 뒷담을 하는 애'라고 욕을 하고 있는 것 같아 고통스럽다. • 다른 친구들의 속마음을 알고 싶다. • 관계회복 프로그램 참여 의사 있다. 										
B	<ul style="list-style-type: none"> • A도 분명 잘못된 게 있는데 인정하지 않고 있다. • A가 스스로의 잘못을 인정하지 않는다면 절대 화해할 수가 없다고 생각한다. • 다시는 이전 관계로 돌아갈 수 없다고 생각한다. • 관계회복 프로그램 참여 의사 없다. 										
C	<ul style="list-style-type: none"> • A에게 거칠게 욕하고 행동한 것에 대해서는 미안함을 표현하고 싶다. • A가 남의 욕을 했다는 것이 잘못이라는 것에 대해서는 인정했으면 좋겠다. • 관계회복 프로그램 참여 의사 있다. 										
개입 프로그램 구성	<p>〈관계회복 프로그램 구성(예시)〉</p> <table border="1" data-bbox="506 1507 1255 1655"> <tr> <td data-bbox="506 1507 716 1548">1회기</td> <td data-bbox="716 1507 758 1548">+</td> <td data-bbox="758 1507 1022 1548">2회기(B)</td> <td data-bbox="1022 1507 1064 1548">+</td> <td data-bbox="1064 1507 1255 1548">3회기</td> </tr> <tr> <td data-bbox="506 1548 716 1655">서로 마주하기</td> <td data-bbox="716 1548 758 1655">▷</td> <td data-bbox="758 1548 1022 1655">미해결 감정을 표현하고 해결하기</td> <td data-bbox="1022 1548 1064 1655">▷</td> <td data-bbox="1064 1548 1255 1655">서로 화해의 약속하기</td> </tr> </table> <p>※ 매뉴얼을 참고하여 진행 상황 및 양측 학생들의 상태에 따라 회기 구성은 상이할 수 있다.</p>	1회기	+	2회기(B)	+	3회기	서로 마주하기	▷	미해결 감정을 표현하고 해결하기	▷	서로 화해의 약속하기
1회기	+	2회기(B)	+	3회기							
서로 마주하기	▷	미해결 감정을 표현하고 해결하기	▷	서로 화해의 약속하기							

4. 관계회복 프로그램 진행

◇ 1회기 [서로 마주하기]

절차	진행 예시
프로그램 소개하기	<p>교사: 파인과 애플 모두 이 자리에서 만나게 되니 매우 반갑습니다. 오늘 이 시간은 두 학생 모두의 진심어린 동의가 있었기에 만들어질 수 있었습니다. (파인과 애플이를 번갈아 바라보며 부드럽게 눈을 맞춘다.) 파인과 애플이는 모두 서로의 마음을 말하고 듣겠다는 용기를 보여줬습니다. 맞죠?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 파인: 네 ○ 애플: 네. 맞아요. <p>교사: 파인과 애플이의 진심과 그걸 표현할 용기 덕분에 이 자리가 만들어졌습니다. 서로를 격려하고 오늘 잘 해보자는 의미로 짧게 박수를 쳐볼까요? (박수를 치도록 하며 분위기를 푼다.)</p> <p>교사: 자, 선생님이 오늘 프로그램에 대해 짧게 안내할게요. 오늘 이 프로그램은 00시 00분부터 00시00분까지 총 00분에 걸쳐 진행 될 거예요. 그리고 선생님은 여러분의 이야기가 상대방에게 잘 전달 되도록 돕는 역할이라고 생각하면 되요.</p> <p>교사: 먼저, 오늘 이 소중한 시간을 안전하게 만들기 위해서 저는 여기 활동지를 사용하여 서로에게 자신의 마음을 전하는 용기와 규칙을 정하려고 해요.</p>
프로그램 규칙 정하기	<p>교사: 다 같이 활동지를 살펴봅시다. 3가지 예시 규칙을 선생님이 적어 보았습니다. 파인이가 1번을 애플이가 2번을 마지막은 제가 번갈아 가면서 하나씩 읽겠습니다. 파인이가 먼저 읽어줄래요?</p>

절차	진행 예시
	<p>○ 파인: 네. 약속합니다. 나는 이번 관계회복 프로그램에 적극적으로 자발적으로 참여할 것이며 다음 사항을 성실히 지킬 것을 약속합니다. 1번. 서로 화해하기 위해서 노력하겠습니다.</p> <p>○ 애플: 2번. 나의 의견과 달라도 친구의 이야기를 끝까지 듣고 내 이야기를 하겠습니다.</p> <p style="text-align: center;">...중략...</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p>교사: 파인과 애플이 모두 이 규칙에 동의하나요? 혹시 규칙이 이해가 가지 않으면 알려주세요. 또 규칙을 조금 바꾸고 싶거나 규칙을 더 하고 싶은 경우에도 알려주세요.</p> </div> <p>○ 파인: 이해가 다 갔고 규칙에 동의합니다.</p> <p>○ 애플: 저도 이해했어요. 규칙에 동의해요.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p>교사: 고마워요. 그렇다면 이 약속은 제가 미리 썼지만 파인과 애플이 동의했기 때문에 우리의 규칙이 된 것입니다. 파인과 애플이 이 규칙에 동의한다는 의미로 활동지 하단에 이름을 써줄래요?</p> </div> <p style="text-align: center;">...후략...</p> <p>※ 관계회복 프로그램 매뉴얼의 일부를 사례에 맞추어 예시로 구성함.</p>

◇ 2회기(A) [서로의 관점 이해하기]

절차	진행 예시
<p>갈등상황을 상대방의 관점에서 이해하기</p>	<p>교사: 우리는 같은 사건 때문에 이 자리에 오게 되었어요. 사건에 대해서 파인리와 애플리는 서로 다른 생각과 서로 다른 경험을 했어요. 우리는 오늘 ‘친구와 무슨 일이 있었나요?’라는 활동지를 사용하여 같은 사건에서 각자가 경험한 생각과 감정을 표현하고 나누어 볼 거예요. 이 활동은 누구의 생각과 감정이 옳고 그른지를 다투기 위한 것이 아니고 각자가 다르게 경험한 이유에 대해 이해하기 위한 것입니다. 이제 시작해볼까요?</p> <p>교사: 가장 먼저 이 사이에 갈등을 만든 사건 한 가지를 같이 정해서 적어볼 거예요. 내용을 뭐라고 적을까요? 파인리는 어떻게 적었나요?</p> <p>○ 파인: 저는 “제가 교실에 있었는데 애플리와 애플이 친구들이 저한테 와서 막 뭐라고 했다”라고 적었어요.</p> <p>교사: 그 때 파인리에게 뭐라고 말했는지도 기억하나요? 더 구체적으로 적어줄 수 있을까요?</p> <p>○ 파인: 네..“니가 뒤에서 애들을 깐다는데 사실이나”고..했어요.</p> <p>○ 애플: 근데 제가 그렇게 말한 건 아니거든요?!</p> <p>교사: 음 애플리가 하고 싶은 말이 있을 것 같아요. 하지만 우리 규칙 기억하지요? 파인리나 애플리나 누구라도 말을 하고 있을 때에는 우리가 끝까지 듣기로 했으니까 파인리가 말을 다 미치면 애플리도 하고 싶은 말을 다 할 수 있도록 기다려줄 거예요. (애플: 네) 자. 파인리는 이야기를 마저 해 주세요?</p> <p>※ 교사는 파인리의 진술에 반대하며 끼어드는 애플리에게 공감하되, 규칙을 상기시키고, 그 규칙을 지키도록 안내하고 있다.</p>

절차	진행 예시
	<p>○ 파인: 네. 애들이 책상도 쿵 치고 우르르 와서 막.. 둘러싸니까 너무 무서워서 보건실에 숨었어요. 그리고 집에 가려고 다시 교실로 왔는데 또 아이들이 저를 따라와서 뭐라고 하니까.. 무섭고...</p> <p>교사: 여러 사건이 생각나고, 파인이가 무서웠던 일이었군요. 오늘 정해진 시간 동안 애플이와 생각과 마음을 나눠보고 싶은 사건을 추려서 다시 적어보면 좋겠어요. 그렇게 적어볼래요?</p> <p>※ 교사는 파인이가 구체적으로 사건을 적고 그것에 대한 생각과 행동과 이유를 탐색하도록 격려하고 있다. 많은 경우 학생들이 사건과 경험을 서술할 때에 구체적으로 적기 어려워하는 경우가 있고 또 사건에 대한 연상이 계속되면서 여러 가지의 사건을 언급하는 일도 잦다.</p> <p>교사: 이번에는 애플이 이야기를 들어볼까요? 애플아, 어떤 일이 있었는지 말해줄래요?</p> <p>○ 애플: 네. 제가 파인이 책상을 쿵 쳤거든요. 분명히 저는 제 욕을 파인이가 했다는 말을 들었는데 자꾸 말을 안 하니까. 답답해서 애들이랑 같이 말을 하라고 그랬는데. 파인이가 무서웠다고 하니까...</p> <p>교사: 파인이가 무서워할 줄 몰랐는데 지금은 알게 됐다는 건가요?</p> <p>○ 애플: 네. 파인이가 무서웠을 것 같아요. 다른 사람 얘기를 하고 다니다고 막 해가지고.</p> <p>교사: 애플이가 파인의의 마음이 무서웠을 것 같다고 말하는데 들으니까 어떤가요?</p> <p>○ 파인: (고개를 숙인다.)</p> <p>○ 애플: 음. 근데 무서웠을 거 같아요. 애가 지금 2주째 학교에도 안 나오거든요.</p>

절차	진행 예시
	<p data-bbox="506 364 1248 445">교사: 파인이가 학교에 안 나오는 것을 보면서 애플이는 걱정이 된 걸까요?</p> <p data-bbox="498 520 1255 600">○ 애플: 음. 잘 모르겠어요. 근데 파인이 이야기를 저한테 한 애도 있으니까. 그렇게 생각하면 파인이 입장도 이해가 가거든요.</p> <p data-bbox="506 631 1248 671">교사: 파인이는 애플이 말을 들으니까 어때요?</p> <p data-bbox="832 707 921 737">...중략...</p> <p data-bbox="498 808 1240 838">※ 관계회복 프로그램 매뉴얼의 일부를 사례에 맞추어 예시로 구성함.</p>

◇ 3회기 [서로 화해의 약속하기]

절차	진행 예시
서로에게 약속하기	<p>교사: 지금까지 우리는 서로의 마음을 깊이 듣고 이해하는 시간을 가졌어요. 두 친구 모두 다 너무 잘 해주었습니다. 이제부터 우리는 활동지를 사용해서 서로와 앞으로 어떻게 지내고 싶은지에 대한 약속을 적어보고 실천할 거예요. 구체적인 행동과 반드시 지킬 수 있는 약속으로 써주세요. 자 그러면 각자 세 가지씩 약속을 적어볼까요?</p> <p>○ 파인: 저는 첫째. 애플이에게 제가 좋아하는 젤리를 선물로 준다. 둘째. 애플이가 오늘 내 마음을 알아줬으니까 나도 애플이 마음을 알아준다. 셋째. 학교에서 애플이랑 인사한다. 라고 썼어요.</p> <p>교사: 너무 잘 썼어요. 그런데 두 번째 약속은 구체적인 행동이 아니에요. 이것을 어떻게 구체적인 행동으로 만들 수 있을까요?</p> <p>※ 교사는 학생들이 추상적으로 자신의 약속을 적는 경우, 격려와 함께 다시 구체적으로 작성해보도록 격려한다.</p> <p>○ 파인: 음.. 애플이가 힘들 때 제가 이야기를 잘 들어준다고 쓰면요?</p> <p>교사: 훨씬 좋네요. 이번에는 애플이가 적은 걸 읽어볼래요?</p> <p>○ 애플: 네. 저는 첫째. 파인에게 사과 편지를 써 준다. 둘째. 파인이랑 아침에 인사한다. 셋째. 내 친구들한테 파인이 칭찬을 한다. 라고 적었어요.</p> <p>교사: 아주 좋아요. 두 사람이 각자 자신이 지킬 약속을 작성하였는데 혹시 걱정이 되거나 염려가 되는 것이 있을까요? 프로그램이 끝났지만 생각보다 어색하거나 약속을 지키기가 쉽지 않을 수도 있어요. 그럴 때 어떻게 할 수 있을까요?</p>

절차	진행 예시
	<p>○ 애플: 그러면 또 선생님이 오셔서 도와주시라고 하면 되지 않을까요?</p> <p>○ 파인: 저는 오늘 약속을 다 잘 지킬 수 있을 것 같아요.</p> <p>교사: 좋아요. 애플이가 말했듯이 만일 우리가 오늘 프로그램 이후에 다시 관계에 어려움이 생긴다면 우리는 다시 이야기할 수 있어요. 그리고 선생님도 우리 파인이와 애플이가 잘 하고 있는지 며칠 후에 확인해 볼게요.</p> <p>교사: 그러면 이제 서로의 약속을 기념하는 의미로 이 약속을 한 활동지에 모아서 적어볼 거예요. 우리들이 함께 만든 약속을 모두 적고 지키겠다는 다짐을 위해 각자 이름을 쓸 거예요.</p> <p>오늘 소감은 어떤가요?</p> <p>○ 애플: 좋아요. 좀 친해진 것 같아요.</p> <p>○ 파인: 마음을 나눌 수 있어서 좋았어요.</p> <p>※ 관계회복 프로그램 매뉴얼의 일부를 사례에 맞추어 예시로 구성함.</p>

5. 종결 및 사후관리

절차	진행 예시
관계 개선 상태 점검	<ul style="list-style-type: none"> ○ “어떻게 지내고 있나요?” ○ “요즘 학교생활은 어떤가요?” ○ “친구들과 관계는 어떤가요?” ○ “프로그램을 한 이후로 달라진 것이 있다면 어떤 것이 있나요?” ○ “프로그램을 한 이후 학생들과의 관계는 어떤가요? 어떤 변화가 있나요?” ○ “그 때 해결되지 않았던 부분이 혹시 있나요?” ○ “다른 어려움은 없나요?” ○ (있다면) “어떤 도움이 필요한가요?” ○ “선생님에게 더 하고 싶은 이야기가 있나요?”
외부 지원 연계	<ul style="list-style-type: none"> ○ “혹시 다른 필요한 도움이 있나요?” ○ “도움이 필요하면 언제든지 선생님에게 알려주세요.”



PART

III

참 고

참고 1. 학교폭력 관계회복 안내

교육부는 교육적 관여를 통해 학생간의 바람직한 관계회복이 이루어질 수 있는 사안의 경우에는 학교에서 책무성을 가지고 교육적으로 해결할 수 있도록 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 개정을 추진하였다. 특히 학생 간 관계회복을 촉진하기 위해 학교장 중심의 교육적 관계회복 프로그램을 운영할 수 있는 법적 근거를 마련하고, 교육청·민간 전문기관과 공동으로 관계회복 전문가 양성 및 프로그램 개발을 하였다.

학교폭력으로 인한 분쟁조정 및 관계회복의 활성화를 위해 학교폭력 화해·분쟁조정지원 사업을 진행하고 있다. 화해·분쟁조정 사업은 다음과 같은 내용으로 이루어질 수 있다.

- 화해조정 : 학생, 보호자 등 학교폭력으로 인한 대상자 간 갈등 발생시 이해, 공감, 소통, 치유를 기반으로 한 맞춤형 관계회복 중심 프로그램
- 분쟁조정 : 학교폭력으로 인한 손해배상 관련 갈등 발생 시 법적 소송 및 분쟁의 최소화를 목적으로 대체적 해결을 위한 합의 조정
- 갈등코칭 : 학교폭력 갈등관리·코칭은 학교폭력 사안을 원만히 해결하는데 필요한 사안 처리 정보, 법적인 자문, 심리지원 서비스 연계 등 통합적인 지원을 1:1로 코칭 받을 수 있는 프로그램
- 학교폭력 피해·가해 학생, 보호자 및 학교 간에 생기는 갈등과 분쟁이 불필요하게 확대되는 사태를 예방하기 위한 프로그램
- 욕구차이를 이해하고 서로 간의 차이를 줄이는 과정이 필요하기 때문에 단편적이고 일시적인 처리과정이 아닌 장기 지속적이며 통합적인 지원 및 개입을 지원하고 있음
- 학교와 교사 입장에서 개입할 수 있는 단계와 외부 제3의 기관이 연계하여 객관적, 전문성을 갖춘 개입, 관련 당사자에게 신뢰성, 공정성을 제공함으로써 원만한 분쟁 해결을 도모하고 균형적으로 회복하도록 지원

1 전국 17개 시·도 교육청 사업

학교폭력 화해·분쟁조정 관련하여 전국 시·도별 관련 사업을 진행하고 있다.

[표] 전국 시·도 교육청 화해분쟁조정 사업 담당 연락 명단(2020년 기준)

지역	소속	연락처
서울특별시	민주시민생활교육과 생활교육팀	02-399-9549
대구광역시	생활문화과 생활교육부	053-231-0503
대전광역시	학교생활교육과	042-616-8463
경기도	학생생활인권과	031-820-0767
강원도	학생지원과 생활교육담당	033-258-5502
충청북도	학교자치과 생활교육팀	043-290-2773
충청남도	교육정책국 체육인성건강 학교생활문화팀	041-640-7432
전라북도	교육국 민주시민교육과	063-239-3456
전라남도	교육국 학생생활안전과	061-260-0953
경상북도	학생생활과 생활지도담당	054-805-3505
울산광역시	푸른나무재단 학교폭력 화해·분쟁조정센터 www.schooljikim.net	02-598-1640
세종특별자치시		
인천광역시		
광주광역시		
부산광역시		
경상남도		
제주특별자치도		

※ 시·도 별 화해·분쟁조정 사업 진행이 상이할 수 있으므로 담당부서에 확인 후 신청 가능

2 푸른나무재단 화해·분쟁조정 서비스

(재)푸른나무 청예단에서는 2007년부터 교육부와 협약을 맺고 학교폭력으로 인하여 일어나는 다양하고 복잡한 분쟁과 문제들을 해결하는 대안과 해결안을 지원하고자 [학교폭력 화해분쟁조정지원 사업]을 실시하여 왔다.

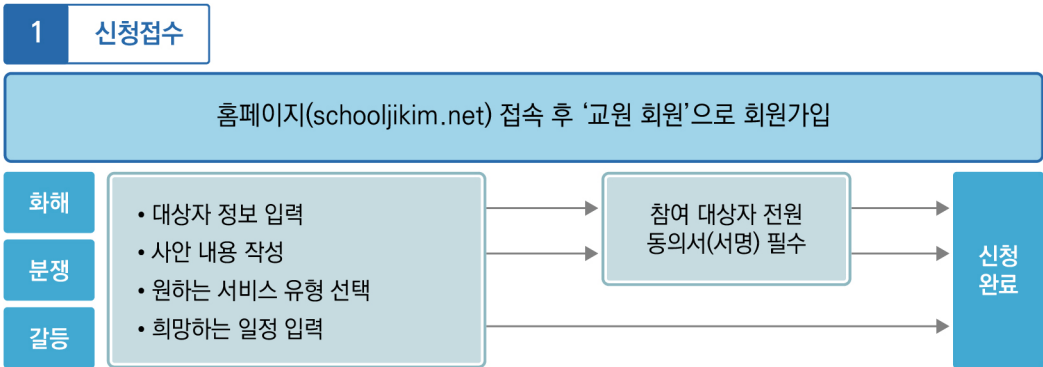
화해·분쟁조정 사업을 진행하면서, 법률에서 규정한 분쟁조정 의미의 사업진행시에는 다소 제한적인 상황이 많아서, 화해조정과 분쟁조정, 갈등코칭으로 구분 및 재정의하여 학교폭력 화해·분쟁조정이라는 용어를 사용하여 현장 맞춤형 지원이 되도록 하고 있다.

학교폭력 화해·분쟁조정의 목적은 교육 3주체간의 갈등심화 예방, 당사자들 간의 신뢰, 관계 회복 지원, 당사자들 간의 손상회복과 피해복구, 당사자들 간의 재발방지, 안전 확보 등이다.

학교폭력 화해·분쟁조정의 필요성은 학교폭력으로 인한 복합적인 갈등상황들과 분쟁들이 심해지고, 이로 인해 학생, 보호자, 학교들이 어려움을 겪는 사례가 증가하여, 이에 대한 전문적 조정과 해결을 위한 접근이 필요해지는 데 있다.

푸른나무재단 화해·분쟁조정 신청 안내

- 푸른나무재단의 화해분쟁조정 홈페이지(schooljikim.net)에 회원 가입 후 프로그램을 신청
 - 원하는 서비스 유형과 희망 일정 입력
- ※ 화해조정과 분쟁조정인 경우 참여 대상자의 서명이 있는 동의서 첨부 필수

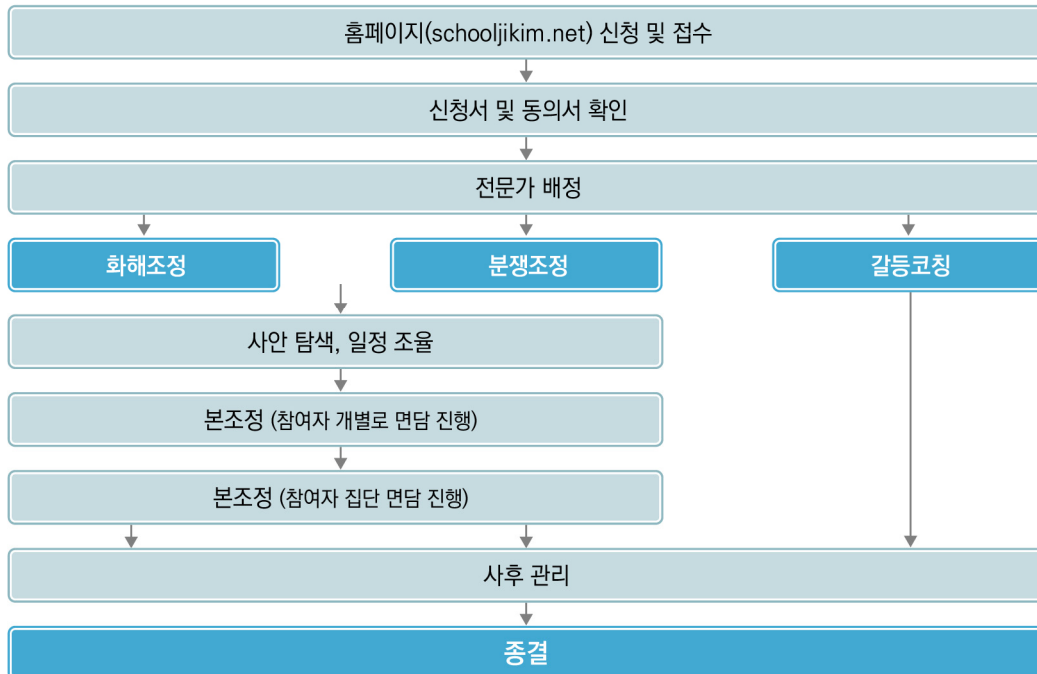


※ 화해·분쟁조정 프로그램을 신청하고자 하는 학교가 푸른나무재단의 사업지역인지 유선을 통해 확인 후 신청·접수가 가능하다.



- 홈페이지(schooljikim.net) 통해 신청 접수
- 필수 서류 및 신청 내용 확인 후 전문가 배정
- 배정된 전문가와 소통 후 서비스 진행
- 개입 후 1달 이내에 사후관리 후 종결

2 처리절차



- ※ 진행 중 참여자의 의사에 따라 중단될 수 있음.
- ※ 법률, 상담, 통합지원 등 기타 프로그램 연계 가능

연구 개발 집필진

협력관(교육부)

원용연(학교생활문화과장)

김범수(학교생활문화과 교육연구관)

배은경(학교생활문화과 교육연구사)

운영안내 연구개발책임자

김승혜(푸른나무재단 청소년사업·상담본부 본부장)

운영안내 공동연구원

차민희(푸른나무재단 청소년사업·상담본부 실장)

최희영(푸른나무재단 청소년사업·상담본부 센터장)

이선영(푸른나무재단 청소년사업·상담본부 팀장)

장은영(푸른나무재단 청소년사업·상담본부 팀장)

이보람(푸른나무재단 청소년사업·상담본부 담당)

탁은영(푸른나무재단 청소년사업·상담본부 담당)

김진주(푸른나무재단 청소년사업·상담본부 담당)

검토진(가나다 순)

권성중(대전여자고등학교 교사)

김소아(한국교육개발원)

김진기(광주광역시교육청 장학사)

오인수(이화여자대학교 교육학과)

이상민(부경고등학교 교감)

이상철(홍천중학교 교장)

최우람(경상남도교육청 장학사)

허진재(동작고등학교 교사)

홍명종(서울교대부속초등학교 책임교사)

본 내용은 푸른나무재단(구 청소년폭력예방재단)이 현장 사례를 바탕으로
다년간 진행한 내용을 근거로 작성되었으며, 저작권은 푸른나무재단에 있음.
교육 현장에서 활용하는 것 외 무단 복제는 금함.

